

# Usein kysytyt kysymykset

## Henkilökohtainen luottotili - mikä se on ja miten se toimii?

### **Mikä on henkilökohtainen luottotili, ja kuinka paljon rahaa voin saada käyttööni?**

Henkilökohtainen luottotili on virtuaalinen luottokortti, jota voit käyttää käytettävissä olevan luottomäärän puitteissa silloin, kun sille on tarvetta. Tilin luonti ja säilytys ilman käytössä olevaa luottoa on ilmaista, eikä siihen liity mitään hallintokuluja. Creditstarin asiakkaille luottotilin käytettävissä oleva luottomäärä on enintään 3000 €.

### **Haluan luoda henkilökohtaisen luottotilin. Mitä minulta vaaditaan?**

Henkilökohtaisen luottotilin luomiseksi sinun on oltava Suomen kansalainen tai sinulla on oltava oleskelulupa Suomessa. Lisäksi sinun on oltava yli 21-vuotias. Tilin luonti on ilmaista.

### **Olen luonut henkilökohtaisen luottotilin. Mitä minulta vaaditaan, jotta voin ottaa luottotililtä luottoa käyttööni?**

Vastuullisena luotonantajana käsittelemme jokaisen hakemuksen tarkasti. Jotta voit ottaa luottoa käyttöön, sinulla tulee olla säännölliset tulot ja sinun on läpäistävä luottotieto- ja vilppitarkastukset. Arvostamme asiakkaidemme rehellisyyttä, joten on äärimmäisen tärkeää, että tilin luonnin yhteydessä annetaan täsmälliset tiedot.

### **Mihin aikaan vuorokaudesta voin hakea luoton käyttöönottoa?**

Henkilökohtaisen luottotilin käyttöönottohakemuksen laatiminen onnistuu milloin tahansa. Sen voi tehdä asiakastilin luonnin yhteydessä, tai vaihtoehtoisesti asiakastilin voi luoda ensin ja hakea luottotilin käyttöönottoa vasta tarvittaessa. Hakemukset käsitellään reaaliajassa eli saat luottopäätöksen muutamassa minuutissa.

### **Luottotilin käyttöönoton hakeminen: kuinka se toimii?**

Jotta voit käyttää luottotiliäsi, ensin on luotava käyttäjätili. Ilmainen tili tulee luoda ennen ensimmäisen luoton käyttöönottohakemuksen täyttämistä. Kaikki tämä hoituu alle kymmenessä minuutissa. Jotta voimme taata palvelun turvallisuuden, kaikkien asiakkaidemme on läpäistävä kerran suoritettava henkilöllisyyden vahvistus ensimmäisen luoton käyttöönottohakemuksen yhteydessä. Tunnistamme asiakkaamme verkkopankin tai mobiilivarmenteen avulla. Jos sinulla on jo aikaisemmin ollut luottoa käytössä, hakemuksen täyttäminen riittää. Voit esimerkiksi valita sopivan luottomäärän ja -kauden suoraan sivustoltamme. Hakemuksen lähettäminen vie silloin vain muutaman minuutin.

### **Mitä tarkoittaa henkilöllisyyden vahvistus ja miksi sitä vaaditaan?**

Jotta voimme taata palvelun turvallisuuden, kaikkien asiakkaidemme on läpäistävä kerran suoritettava henkilöllisyyden vahvistus ensimmäisen luoton käyttöönottohakem

### **Milloin rahat siirtyvät tililleni?**

Kun olet allekirjoittanut luottosopimuksen siirrämme luottosumman tilillesi muutamassa minuutissa.

## Henkilökohtaisen luottotilin käyttöön liittyvät toimet

### **Voinko tehdä nostohakemuksen jo ennen alkuperäisen käytössä olevan luoton täyttää takaisinmaksua?**

Nostohakemuksen voi tehdä milloin tahansa luottotilin käytettävissä olevan saldon rajoissa. Lisätietoa tarkoista kullakin hetkellä anottavissa olevista määristä saa kirjautumalla omalle käyttäjätililleen sivustollamme.

### **Henkilökohtaisella luottotililläni on käytettävissä olevaa saldoa, mutta en voi tehdä nostohakemusta. Miksi?**

Luottomäärän nostopyynnön vähimmäismäärä on 50€. Jos luottotilin käytettävissä oleva saldo on alle 50€, nostot eivät valitettavasti ole mahdollista.

### **Kuinka ajallaan maksetut kuukausilyhennykset vaikuttavat luottotilini käytettävissä olevaan saldoon?**

Luottotilin käytettävissä oleva saldo on muuttuva ja jokaisen lyhennyksen yhteydessä vapautuu maksamasi lainapäätöksen verran saldoa taas käyttöön.

## Lyhennykset

### **Mistä löydän kuukausilyhennyksen maksutiedot?**

Kuukausilyhennykset voidaan maksaa kuukausittain sähköpostitse lähettämämme eräännyksilmoituksessa olevan maksulinkin kautta tai käyttämällä viestin mukana olevia maksutietoja. Lyhennykset voi maksaa myös itsepalvelun kautta. Mikäli maksat verkkopankin kautta, varmista, että käytät maksun yhteydessä oikeaa viitenumeroa, jotta kyseinen kuukausilyhennys näkyy järjestelmässämme ajallaan.

### **Voinko hakea lyhennysvapaata?**

Voit hakea 5–30 päivän mittaista lyhennysvapaata kirjautumalla sivustollemme käyttäjätunnuksillasi. Lyhennysvapaan myötä seuraavan sekä kaikkien tulevien maksujen eräpäiviä siirretään eteenpäin.

### **Miten voin maksaa koko luoton pois kertasuorituksella?**

Mikäli haluat maksaa koko luoton kertasuorituksella, olethan yhteydessä asiakaspalveluumme, joka lähettää sinulle maksettavan summan ja maksutiedot.

### **Mitä voin tehdä, ellen kykene maksamaan lyhennystä?**

Mikäli et kykene suorittamaan takaisinmaksua ajallaan, ota ystävällisesti yhteyttä asiakaspalveluumme osoitteessa: [laskut@creditstar.fi](mailto:laskut@creditstar.fi)

## **Yleistä Creditstarin palveluista**

### **Kuinka henkilökohtaiset tietoni turvataan?**

Noudatamme asiakkaidemme henkilökohtaisten tietojen käsittelyssä aina soveltuvia lakeja sekä korkeimpia mahdollisia turvallisuusvaatimuksia. Tarkoitusta varten käytössämme on maailmanluokan teknologia- ja IT-ratkaisuja. Henkilötietolain nojalla Creditstar ei luovuta asiakkaidensa tietoja muille osapuolille.

### **Aiheuttaako henkilökohtaisen luottotilin käyttö mahdollisia vaikeuksia pankkilainan myöntämiseen myöhemmin?**

Pankkien ulkopuolisista luottotuotteista on tullut nykyään yleinen ratkaisu, eikä pankkien pitäisi hylätä lainahakemuksia vaihtoehtoisten lainoituspalveluiden käytön vuoksi. Mikäli henkilöllä ei ole velvoitteita rahoituslaitoksille, lainan hakemisessa kyseisiltä laitoksilta ei pitäisi olla ongelmia. Jos hakemuksesi kuitenkin hylätään ja selitteessä mainitaan Creditstar, ota ystävällisesti yhteyttä asiakaspalveluumme. Toimitamme pankillesi luottotiedot, jotka voivat auttaa lainan saamisessa. Hylkäämistapauksessa suosittelemme aina, että kysyt pankista hylkäämisen syyt ja mahdollisesti teet selvityksen Creditstarin palveluiden käytöstä.