

Vakiomuotoiset eurooppalaiset kuluttajaluottotiedot

1. Luotonantajan henkilöllisyys ja yhteystiedot

| | |
|------------------|--|
| Luotonantaja | Creditstar Finland Oy |
| Osoite | c/o Luna house, Mannerheimintie 12 B, 5. krs, 00100 Helsinki |
| Puhelinnumero | 09 425 99688 |
| Sähköpostiosoite | asiakaspalvelu@creditstar.fi |
| Internetosoite | creditstar.fi |

2. Kuvaus luoton pääominaisuuksista

| | |
|--|---|
| Luottotyyppi | Jatkuva luotto |
| Luoton kokonaismäärä Tämä tarkoittaa luottorajaa tai luottosopimuksen mukaisesti käyttöön annettavaa kokonaissummaa. | 2 000,00-10 000,00 € |
| Nostoa koskevat ehdot Tämä tarkoittaa, miten ja milloin rahat ovat saatavissa. | Luotonantaja myöntää luoton luotonsaajan käytettäväksi luottoaikana. Luotonsaaja nostaa haluamansa määrän luottoa yhdessä tai useammassa erässä pankkitililleen luotonantajan palvelussa. |
| Luottosopimuksen voimassaoloaika | Luottosopimus on voimassa toistaiseksi. |
| Maksuerät ja tarvittaessa se järjestys, jossa maksut kohdistetaan eri saatavien lyhentämiseen | Luotto maksetaan takaisin kuukausierissä, jotka sisältävät luoton pääoman lyhennyksen, koron ja luottorajasta perittävän päiväkohtaisen palkkion, joka on 0,01% luoton kokonaismäärästä. Luotonsaajan suoritus kohdistetaan seuraavassa järjestyksessä: päiväkohtainen palkkio ja muut maksut, korot, luoton pääoma ja perintäkulut. |
| Maksettava kokonaismäärä Tarkoittaa lainapääoman määrää sekä korkoja ja mahdollisia luottoon liittyviä muita kustannuksia. | Luoton kokonaismäärä riippuu luoton käytöstä, sen takaisinmaksusta ja luottosopimuksen voimassaoloajasta. Arvioitu maksettavaksi tulevan luoton kokonaismäärä, jos luottoa on esimerkiksi 3 000 euroa, korkoineen ja kuluineen on 3321,12 euroa olettaen, että luottoaika on yksi vuosi, luoton korko on 14,99% sekä luottorajasta perittävä päiväkohtainen palkkio on 0,01% luoton kokonaismäärästä ja luotto maksetaan takaisin 12 saman suuruisena eränä kuukauden välein. |

3. Luoton kustannukset

| | |
|--|---|
| Lainakorko | Luoton nimellinen vuosikorko on 14,99%. Luoton todellinen vuosikorko on 21,31 %, kun luoton määrä on 3 000,00 €, laina-aika 12 kuukautta ja luotto nostetaan kerralla kokonaan. |
| Todellinen vuosikorko Kokonaiskustannukset ilmaistuina vuosikorkona luoton kokonaismäärälle. | Todellinen vuosikorko sisältää luoton koron ja luottorajasta perittävän päiväkohtaisen palkkion, joka on 0,01% luoton kokonaismäärästä. Luottoon mahdollisesti tehtävistä muutoksista aiheutuvat kustannukset, vapaaehtoiset lisäpalveluiden kustannukset sekä liittyvät kustannukset eivät sisälly todelliseen vuosikorkoon. |
| Todellisen vuosikoron perusteella on helpompi vertailla erilaisia tarjouksia. | |
| Onko luoton saamiseksi yleensä tai markkinoiduin ehdoin otettava | |
| - vakuutus | Ei |
| - tehtävä muu lisäpalvelua koskeva sopimus | Ei |
| Jos näiden palvelujen kustannukset eivät ole luotonantajan tiedossa, ne eivät sisälly todelliseen vuosikorkoon. | |

| | |
|---|--|
| <p>Muut kustannukset</p> | <p>Luotonsaajan tulee maksaa luottorajasta perittävä päiväkohtainen palkkio, joka on 0,01% luoton kokonaismäärästä.</p> <p>Maksunlykkäyksen soveltamisesta peritään luottoehtojen mukainen maksu. Jokaisesta luotonsaajan tekemästä eräpäivän siirrosta peritään 5 euron maksu, jos eräpäivän siirto tehdään ennen eräpäivää. Maksusuunnitelmasta luotonsaajalta perittävä maksu on 1) 20 euroa, mikäli lainapääoma on 0-100 euroa, 2) 30 euroa, mikäli lainapääoma on 101-1 000 euroa ja 3) 50 euroa, mikäli lainapääoma on 1 001 euroa tai enemmän.</p> |
| <p>Edellytykset, joiden mukaisesti edellä mainittuja luottosopimukseen liittyviä kustannuksia voidaan muuttaa</p> | <p>Luotonantajalla on oikeus muuttaa voimassa olevaan luottosopimukseen liittyviä kustannuksia, jos muutos johtuu lakimuutoksesta, viranomaisen päätöksestä tai muusta perustellusta syystä. Lisäksi luotonantajalla on oikeus muuttaa voimassaolevaan luottosopimukseen liittyviä kustannuksia, jos muutokset ovat luotonsaajalle myönteisiä tai eivät heikennä luotonsaajan asemaa.</p> <p>Muutoksista ilmoitetaan luotonsaajalle sähköpostitse ennen muutosten voimaantuloa.</p> |
| <p>Maksuviivästyksestä aiheutuvat kulut Maksujen maksamatta jättämisellä voi olla vakavia seurauksia (esimerkiksi pakkomyynti) ja luoton saaminen voi vaikeutua.</p> | <p>Luotonsaaja on velvollinen korvaamaan luotonantajalle kaikki kustannukset ja palkkiot, jotka aiheutuvat luotonantajalle luoton ja siihen liittyvien maksujen perinnästä.</p> <p>Luotonsaaja on velvollinen maksamaan viivästyskorkoa jokaiselta päivältä, jona kuukausierä tai muu maksu on viivästynyt. Viivästyskorko on korkolain 4 §:n 2 momentissa säädetyn mukainen kyseisessä lain kohdassa säädetyn enimmäisajan eli 180 päivää siitä, kun velka on kokonaisuudessaan eräännytynyt, minkä jälkeen viivästyskorko määräytyy korkolain 4 §:n 1 momentin mukaan.</p> <p>Kirjallisesta maksumuistutuksesta ja -huomautuksesta peritään 5 euroa per muistutus/huomautus. Luotonsaaja on velvollinen korvaamaan eräänntyneen saatavan perinnästä aiheutuvat lain mukaiset kohtuulliset kulut.</p> |

4. Muita tärkeitä oikeudellisia näkökohtia

| | |
|---|--|
| <p>Peruuttamisoikeus Teillä on oikeus peruuttaa luottosopimus 14 päivän kuluessa.</p> | <p>Kyllä. Tarkemmat ohjeet peruuttamisoikeuden käyttämisestä ovat kohdassa 5 b.</p> |
| <p>Ennenaikainen takaisinmaksu Teillä on milloin tahansa oikeus maksaa luotto ennenaikaisesti takaisin kokonaisuudessaan tai osittain.</p> | <p>Kyllä</p> |
| <p>Haku tietokannasta Luotonantajan on annettava teille maksutta välittömästi tieto luottotietorekisteriin tehdystä hausta, jos luottihakemus on hylätty tämän haun perusteella. Tätä ei sovelleta, jos tällaisten tietojen antaminen on Euroopan yhteisön lainsäädännössä kielletty tai se on oikeusjärjestyksen perusteiden tai yleisen turvallisuuden tavoitteiden vastaista.</p> | <p>Luotonantaja käyttää luottoa myöntäessään ja luottoa valvoessaan hakijan henkilöluottotietoja, joita voidaan hankkia Suomen Asiakastieto Oy:n ja/tai Bisnode Finland Oy:n luottotietorekistereistä tai muista vastaavista kolmansien osapuolten tietopalveluista.</p> <p>Jos luottihakemus on hylätty luottotietorekisteristä saatujen henkilöluottotietojen perusteella, luotonsaajalle ilmoitetaan luottotietojen käytöstä.</p> |
| <p>Oikeus saada luottosopimusluonnos Teillä on oikeus saada pyynnöstä ja maksutta luottosopimusluonnos. Tätä säännöstä ei sovelleta, jos luotonantaja ei pyynnön esittämishetkellä ole halukas tekemään luottosopimusta teidän kanssanne.</p> | <p>Kyllä</p> |

5. Rahoituspalvelujen etämyynnin yhteydessä annettavat lisätiedot

| | |
|---------------------------------------|---|
| <p>a) Luotonantajan osalta</p> | |
| <p>Rekisteröinti</p> | <p>Creditstar Finland Oy on rekisteröity Suomen kaupparekisteriin y-tunnuksella 2301802-7.</p> |
| <p>Valvova viranomainen</p> | <p>Kuluttajaluottoja valvovat viranomaiset ovat kuluttaja-asiamies ja Kuluttaja- ja kilpailuvirasto (www.kkv.fi) sekä sen alaisina aluehallintovirastot (www.avi.fi).</p> |

b) Luottosopimuksen osalta

Luotonsaajalla on oikeus peruuttaa luottosopimus ilmoittamalla siitä luotonantajalle 14 päivän kuluessa luottosopimuksen tekemisestä tai siitä ajankohdasta, kun luotonsaaja on saanut kappaleen luottosopimuksesta.

Peruuttamisilmoitus tulee tehdä kirjallisesti ja toimittaa luotonantajalle postitse osoitteeseen Creditstar Finland Oy, c/o Luna house, Mannerheimintie 12 B, 5. krs, 00100 Helsinki, tai sähköpostitse osoitteeseen asiakaspalvelu@creditstar.fi.

Peruuttamisoikeuden käyttö

Peruuttamisilmoituksessa täytyy olla vähintään seuraavat tiedot: luotonsaajan koko nimi, henkilötunnus, ilmoitus peruuttamisoikeuden käyttämisestä sekä aika, paikka ja luotonsaajan allekirjoitus.

Luotonsaaja on velvollinen suorittamaan luotonantajalle saamansa luoton sekä luoton koron ajalta, jonka luotto on ollut luotonsaajan käytettävissä. Luottosopimuksen nojalla luotonsaajan saamat varat korkoineen on palautettava 30 päivän kuluessa peruuttamisilmoituksen tekemisestä uhalla, että peruuttaminen raukeaa ja luottosopimuksen voimassaolo jatkuu.

Luottosopimukseen sovelletaan Suomen lakia.

Luottosopimukseen sovellettavaa lainsäädäntöä ja toimivaltaista tuomioistuinta koskeva lauseke

Mikäli luottosopimuksesta johtuvia riitaisuuksia ei saada ratkaistua sovinnollisesti, luotonsaajalla on oikeus nostaa kanne luotonantajaa vastaan Helsingin käräjäoikeudessa tai luotonsaajan Suomessa sijaitsevan kotipaikan käräjäoikeudessa. Luotonantajalla on oikeus nostaa kanne luotonsaajaa vastaan luotonsaajan kotipaikan käräjäoikeudessa.

Kielijärjestelyt

Ennakkotiedot ja sopimusehdot annetaan suomen kielellä. Luotonantaja käyttää luottosopimussuhteen aikana suomen kieltä.

c) Oikeussuojan osalta

Tuomioistuimen ulkopuolisten valitus- ja oikeussuojamenettelyjen olemassaolo

Luotonsaaja voi saattaa luottoon liittyvän asian kuluttajariitalautakunnan käsiteltäväksi (www.kuluttajariita.fi). Ennen asian viemistä kuluttajariitalautakuntaan luotonsaajan tulee olla yhteydessä kuluttajaneuvontaan (www.kuluttajaneuvonta.fi).